

Allgemeine Geschäftsbedingungen - Dienstleistungen der Baumgartner & Rath GmbH zur Verwendung gegenüber Verbraucher

Baumgartner & Rath GmbH, Gesellschaft für Computer und Technik, Fürstenrieder Str. 275, 81377 München, HRB beim Amtsgericht München 110655, vertreten durch die Geschäftsführer Armin Baumgartner und Jörg Rath, Fürstenrieder Str. 275, 81377 München.

Das Impressum können Sie unter folgendem Link einsehen: <http://www.baumgartner-rath.de/impressum/index.html>

Stand: Februar 2010

1. Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen - Dienstleistungen gelten ausschließlich für Dienstleistungen, die gegenüber Verbraucher erbracht werden. Für den Kauf von Waren durch Verbraucher gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen - Kauf zur Verwendung gegenüber Verbraucher, welche Sie unter www.baumgartner-rath.de/agb/index.html einsehen können.

1.2. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich gegenüber Verbraucher im Sinne des § 13 BGB (Bürgerliches Gesetzbuch). Gegenüber Unternehmer im Sinne des § 14 BGB gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen gegenüber Unternehmer, welche Sie unter www.baumgartner-rath.de/agb/index.html einsehen können.

1.3. Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

1.4. Unternehmer im Sinne des § 14 BGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Eine rechtsfähige Personengesellschaft ist eine Personengesellschaft, die mit der Fähigkeit ausgestattet ist, Rechte zu erwerben und Verbindlichkeiten einzugehen.

1.5. Die Dienstleistungen und Angebote von Baumgartner & Rath GmbH erfolgen auf Grund dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

2. Vertragsabschluss

2.1. Die Angebote von Baumgartner & Rath GmbH sind freibleibend und unverbindlich. Die Darstellung von Dienstleistungen in Informationsmaterial oder sonstiger Werbung von Baumgartner & Rath GmbH stellt kein verbindliches Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden ein Angebot abzugeben.

2.2. Der Vertragsschluss kommt erst dann rechtswirksam zustande, wenn Baumgartner & Rath GmbH die Bestellung oder den Auftrag des Kunden durch Leistung der bestellten Dienstleistungen oder durch die Mitteilung der Ausführung annimmt, nicht schon durch den Eingang der Bestellung bestätigende E-Mail bzw. der Vergabe einer Auftrags- oder Kundennummer.

3. Widerrufsrecht bei Fernabsatzvertrag

Als Verbraucher steht Ihnen bei einem Fernabsatzvertrag ein Widerrufsrecht nach den gesetzlichen Vorschriften zu. Hinsichtlich der Voraussetzungen und Rechtsfolgen des Widerrufsrechts wird auf die Widerrufsbelehrung im Anhang verwiesen.

4. Dienstleistungen

4.1. Bestellungen und Leistungen sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands möglich.

4.2. Für Leistungen an Orte außerhalb der Bundesrepublik Deutschland wird Baumgartner & Rath GmbH versuchen, Ihnen behilflich zu sein. Bitte wenden Sie sich für diesbezügliche Fragen per E-Mail an rath@baumgartner-rath.de oder telefonisch, bzw. per Telefax an Baumgartner & Rath GmbH (Telefon: + 49 (0) 5420001, Telefax: + 49 (0) 5420002).

4.3. Leistungstermine oder -fristen, die verbindlich oder unverbindlich vereinbart werden können, bedürfen der Schriftform.

4.4. Baumgartner & Rath GmbH ist zu Teilleistungen berechtigt, es sei denn die Teilleistung ist für den Kunden nicht von Interesse. Versandkosten werden dem Kunden nur einmal berechnet.

4.5. Die Einhaltung der Leistungsverpflichtungen von Baumgartner & Rath GmbH setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen des Kunden voraus.

4.6. Baumgartner & Rath GmbH wird die Dienstleistungen zu den gewöhnlichen Arbeitszeiten (Monat bis einschließlich Freitag) unter der Berücksichtigung der Feiertrage des Bundeslandes Bayern erbringen. Das Weisungs- und Direktionsrecht der von Baumgartner & Rath GmbH zur Erbringung der Leistung eingesetzten Mitarbeiter steht ausschließlich Baumgartner & Rath GmbH zu.

5. Preise und Versand

5.1. Die Preise für die Leistungen von Baumgartner & Rath GmbH schließen die jeweils geltende gesetzliche Umsatzsteuer ein. Die Preise verstehen sich in jedem Fall zuzüglich Versandkosten.

5.2. Es gelten die Preise am Tag der Bestellung.

5.3. Die Höhe der Versandkosten belaufen sich wie folgt:

DHL Preisliste (Stand 01.03.2010)

Päckchen bis 2 kg
max. 60 x 30 x 15 cm
Preis: 4,10 €

Paket bis 10 kg
max. 120 x 60 x 60 cm
Preis: 6,90 €

Paket bis 20 kg
max. 120 x 60 x 60 cm
Preis: 10,90 €

Paket bis 31,5 kg
max. 120 x 60 x 60 cm
Preis: 13,90 €

Maxitransport bis 100 kg
max. 4 m³
ab 44,90 €

6. Haftung

6.1. Schadensersatzansprüche sowie Ansprüche auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen sind sowohl gegenüber Baumgartner & Rath GmbH als auch gegenüber den Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen von Baumgartner & Rath GmbH ausgeschlossen, es sei denn, der Schaden wurde vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

6.2. Die Haftungsbeschränkung gemäß Ziffer 6.1. gilt nicht bei einer zu vertretenden Verletzung vertragswesentlicher Pflichten nach Ziffer 6.3.

6.3. Der Begriff der vertragswesentlichen Pflichten wird entweder zur Kennzeichnung einer konkret beschriebenen wesentlichen Pflicht gebraucht, deren Fehlen die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet oder abstrakt erläutert als Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

6.4. Die Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse in Ziffer 6.1. – 6.3. gelten nicht für Ansprüche wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Schäden, die auf dem Nichtvorhandensein der garantierten Beschaffenheit beruhen oder soweit zwingend gesetzlich gehaftet wird, wie z.B. nach dem Produkthaftungsgesetz.

6.5. Weitergehende Schadensersatzansprüche des Kunden gleich aus welchem Rechtsgrund sind unabhängig von der Art der Pflichtverletzung, einschließlich unerlaubter Handlungen, ausgeschlossen.

6.6. Soweit die Haftung von Baumgartner & Rath GmbH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für Angestellte, Arbeitnehmer, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Baumgartner & Rath GmbH.

7. Zahlung

7.1. Baumgartner & Rath GmbH erbringt die Leistung gegen Rechnung an den Kunden. Die Rechnung wird nach Erbringung der jeweiligen Leistung an die angegebene Lieferanschrift gesandt.

7.2. Die Leistung sind nach Erhalt der Rechnung innerhalb von 10 Tagen per Post- oder Banküberweisung zu zahlen. Eine Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht.

7.3. Baumgartner & Rath GmbH ist berechtigt, für schriftliche Mahnungen eine Mahnkostenpauschale in Höhe von € 5,00 zuzüglich der jeweils gültigen Umsatzsteuer zu erheben.

7.4. Die Ablehnung von Schecks oder Wechseln behält sich Baumgartner & Rath GmbH ausdrücklich vor. Die Annahme erfolgt stets nur zahlungshalber.

7.5. Der Kunde ist zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung nur berechtigt, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt worden oder unstreitig sind. Zur Zurückbehaltung ist der Kunde jedoch auch wegen Gegenansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis berechtigt.

8. Datenschutz

8.1. Die personenbezogenen Daten des Kunden werden durch Baumgartner & Rath GmbH vertraulich behandelt. Baumgartner & Rath GmbH speichert und verwendet die vom Kunden mitgeteilten Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer, Faxnummer und E-Mail-Adresse zur Beantwortung von Anfragen des Kunden und zur Abwicklung der Bestellung und sonstiger vertraglicher Beziehungen zum Kunden und gibt diese im Rahmen der Bestellabwicklung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen und Unterauftragnehmer weiter, sofern die Weitergabe zur Durchführung der Leistung erforderlich ist. Eine darüber hinausgehende Nutzung der Bestandsdaten des Kunden für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote bedarf der ausdrücklichen Einwilligung des Kunden. Diese Einwilligungserklärung erfolgt völlig freiwillig und kann vom Kunden jederzeit widerrufen werden.

8.2. Die Datenschutzpraxis von Baumgartner & Rath GmbH steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

8.3. Soweit der Kunde weitere Informationen wünscht oder der Kunde die ausdrücklich erteilte Einwilligung zur Verwendung seiner Bestandsdaten abrufen oder widerrufen will, steht dem Kunden zusätzlich ein Support unter der E-mail info@baumgartner-rath.de oder telefonisch unter 089 - 5420001 zur Verfügung.

9. Anwendbares Recht, Teilnichtigkeit, Sonstiges

9.1. Für diese Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen Baumgartner & Rath GmbH und dem Kunden gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

9.2. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

9.3. Sollte eine Bestimmung in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

Anhang

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

Soweit Sie beim Besuch auf unserer Homepage bestellen, möchten wir Sie auf folgendes hinweisen:

1. Anbieteridentität:

Baumgartner & Rath GmbH, Gesellschaft für Computer und Technik, Fürstenrieder Str. 275, 81377 München, HRB beim Amtsgericht München 110655, vertreten durch die Geschäftsführer Armin Baumgartner und Jörg Rath, Fürstenrieder Str. 275, 81377 München

2. Sprache:

Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

3. Wesentliche Merkmale der Leistung:

Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Dienstleistungen sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote entnehmen Sie bitte den einzelnen Produktbeschreibungen im Rahmen unseres Internetangebots.

4. Vertragsschluss:

Die Präsentation unserer Dienstleistungen stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Bestellung durch Sie ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebot versenden wir an Sie eine Mitteilung über die Ausführung per e-Mail. Damit kommt der Vertrag zwischen Ihnen und uns zustande.

5. Korrektur von Eingabefehlern:

Etwaige Eingabefehler bei Abgabe Ihrer Bestellung können Sie bei der abschließenden Bestätigung vor der Kasse erkennen und mit Hilfe der Lösch- und Änderungsfunktion vor Absendung der Bestellung jederzeit korrigieren.

6. Vorbehalt:

Wir behalten uns vor, eine in Qualität und Preis gleichwertige Leistung (Dienstleistung) zu erbringen und behalten uns vor, die versprochene Leistung im Falle Ihrer Nichtverfügbarkeit nicht zu erbringen.

7. Preise:

Die von uns angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise inklusive Steuern. Versandkosten werden zusätzlich erhoben. Die zusätzlichen Versandkosten betragen:

DHL Preisliste (Stand 01.03.2010)

Päckchen bis 2 kg
max. 60 x 30 x 15 cm
Preis: 4,10 €

Paket bis 10 kg
max. 120 x 60 x 60 cm
Preis: 6,90 €

Paket bis 20 kg
max. 120 x 60 x 60 cm
Preis: 10,90 €

Paket bis 31,5 kg
max. 120 x 60 x 60 cm
Preis: 13,90 €

Maxitransport bis 100 kg
max. 4 m³
ab 44,90 €

8. Fälligkeit der Vergütung:

Die Vergütung ist nach Erhalt der Rechnung innerhalb von 10 Tagen per Post- oder Banküberweisung zu zahlen.

9. Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Baumgartner & Rath GmbH
Gesellschaft für Computer und Technik
Fürstenrieder Str. 275
Telefaxnummer: + 49 89 54 20002
E – Mail Adresse: info@baumgartner-rath.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

10. Daten

Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Ihnen und uns benötigten Daten werden von uns gespeichert und sind für Sie jederzeit zugänglich. Insoweit verweisen wir auf die Regelung des Datenschutzes in unseren AGB.

11. Verhaltenskodizes

Speziellen und vorstehend nicht erwähnten Verhaltenskodizes unterliegen wir nicht.

12. Verweis auf allgemeine Geschäftsbedingungen

Im Übrigen verweisen wir auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen – Dienstleistungen zur Verwendung gegenüber Verbraucher.